



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

# Regolamento per la gestione e l'utilizzo del servizio di posta elettronica e delle applicazioni connesse

Delibera del Consiglio di Istituto del 27 aprile 2018 n. 6/18





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Premessa                        | p. 3  |
| 1. Descrizione del servizio     | p. 4  |
| 2. Modalità di accesso          | p. 6  |
| 3. Obblighi dell'utente         | p. 7  |
| 4. Assunzione di responsabilità | p. 9  |
| 5. Norme finali                 | p. 10 |

*Allegato 1 - Dichiarazione personale (genitori)*

*Allegato 2 - Dichiarazione personale (dipendenti)*

**Premessa**





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

L'Istituto Comprensivo di Zogno (di seguito: *IC Zogno*), recependo le indicazioni del Piano Nazionale per la Scuola Digitale, in concerto con gli organi collegiali, i genitori, il personale, ha avviato un processo di modernizzazione e di aggiornamento delle proprie infrastrutture per l'informazione e la comunicazione adottando il pacchetto applicativo denominato *G Suite for Education* di Google Inc. per la gestione dei documenti e della posta elettronica (di seguito: *servizio*).

Consapevole dei rischi conseguenti all'utilizzo del servizio, IC Zogno promuove l'adozione di strategie atte a garantire il diritto degli utenti, maggiorenni e minori, a un accesso protetto al medesimo. Adotta nel contempo tutti i sistemi di sicurezza conosciuti per diminuire le possibilità di rischio nell'utilizzo del servizio e per prevenire atti illeciti - anche involontari - da parte degli utenti.

IC Zogno non è tuttavia in grado di prevenire e eliminare tutti i rischi connessi all'utilizzo del servizio, non può né intende assumersi le responsabilità che eventualmente ne derivino e che - di conseguenza - andranno a ricadere sugli utilizzatori finali.

Il presente documento nasce perciò dalla necessità di educare gli utenti (docenti, alunni, genitori, personale della scuola, ospiti) all'uso corretto, cosciente e responsabile del servizio - nella consapevolezza che ciascuno è il solo responsabile dell'utilizzo dello stesso, nel rispetto del buon senso e della netiquette, e soprattutto in osservanza della normativa vigente in materia.

## **1. Descrizione del servizio**





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

- A. IC Zogno mette a disposizione dei docenti, degli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado, e del personale ATA una casella di posta elettronica istituzionale sul dominio proprietario @iczogno.gov.it, con l'aggiunta di una suite di applicazioni connesse alla medesima.
- B. Le credenziali di accesso alla posta elettronica e ai servizi *G Suite for Education* saranno:
- per i dipendenti, [nome.cognome@iczogno.gov.it](mailto:nome.cognome@iczogno.gov.it);
  - per gli studenti, [nome.cognome.\[lettera della sezione\]\[ultime due cifre dell'anno di iscrizione\]@iczogno.gov.it](mailto:nome.cognome.[lettera della sezione][ultime due cifre dell'anno di iscrizione]@iczogno.gov.it).  
*Esempio: mario.rossi.b16@iczogno.gov.it.*
- C. L'operatività della casella di posta elettronica istituzionale assegnata agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado è limitata esclusivamente al dominio interno @iczogno.gov.it.
- D. L'operatività della casella di posta elettronica istituzionale assegnata ai docenti e al personale ATA è completa e libera da e verso qualsiasi dominio.
- E. La definizione delle tempistiche e della modalità di attivazione del servizio di posta elettronica e delle applicazioni connesse, e la gestione della sua operatività, è facoltà esclusiva di IC Zogno ed è esercitata dal Dirigente Scolastico o dal suo delegato.
- F. La casella di posta elettronica è strettamente personale e non è ammesso l'utilizzo da parte di persone diverse dall'assegnatario, né questi può cederla a terzi. L'utente, pertanto, accetta di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account.
- G. Il servizio è fornito gratuitamente, e vige:
- per gli studenti, fino al termine del percorso scolastico;
  - per i dipendenti, fino al termine dell'attività lavorativa presso IC Zogno.





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

H. L'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del presente Regolamento, che ne disciplina le condizioni di utilizzo, le modalità di accesso, ne presenta i rischi e le responsabilità derivanti.

## **2. Modalità di accesso**

A. IC Zogno eroga il servizio mediante i server di Google Inc., sui quali ogni utente avrà a disposizione la casella di posta elettronica e le





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

applicazioni web based di *G Suite for Education* previste dalla convenzione tra IC Zogno e Google Inc..

- B. L'utente può accedere direttamente alla sua casella di posta e alle applicazioni connesse attraverso l'apposito link presente sulla homepage del sito <http://www.google.it>, senza installare alcunché sul suo device.
- C. Per garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, il servizio di posta elettronica istituzionale:
  - a. nella fase di accesso, utilizza il sistema di verifica in due passaggi che prevede l'inserimento di *userID* e *password* e di un codice OTP generato in via esclusiva da un device personale dell'utente (ad es. smartphone, token Fido U2F);
  - b. nella fase di scambio, utilizza il sistema di crittografia e protezione dei dati integrato nei servizi cloud-based di Google Inc. (maggiori informazioni su <https://google.com/edu/trust>).
- D. L'utente può cambiare in ogni momento la password di accesso alla casella di posta elettronica.

### **3. Obblighi dell'utente**

- A. Ogni utente è responsabile dell'attività espletata attraverso il servizio di posta elettronica fornito da IC Zogno, si impegna attivamente a

© Istituto Comprensivo di Zogno - dicembre 2017

6





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

salvaguardare la riservatezza delle chiavi d'accesso al servizio, e a segnalare qualunque situazione possa inficiarle.

- B. L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per attività che non siano connesse al corretto svolgimento del proprio ruolo presso IC Zogno, che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti, o che violino le leggi e i regolamenti vigenti in materia civile, penale e amministrativa.
- C. L'utente si impegna ad implementare, sulla propria stazione di accesso al servizio, tutte le misure idonee e necessarie ad evitare la divulgazione di virus informatici e simili.
- D. L'utente prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del servizio fornito da IC Zogno per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza.
- E. L'utente si impegna al rispetto delle norme di buon utilizzo del servizio e in particolare si impegna a:
  - a. Non trasmettere, distribuire, condividere o mantenere materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore. Questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni.
  - b. Non procedere all'invio massivo di mail non richieste (spam). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso il servizio di posta fornito è proibita. Gli account forniti non possono essere utilizzati per raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider, se questi messaggi violano il presente regolamento.
  - c. Non fare pubblicità a nessun tipo di prodotto o servizio, non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

qualsiasi software, programma, prodotto o servizio che viola il presente regolamento o la legge vigente.

- F. L'utente si impegna a non divulgare messaggi di natura ripetitiva (le cosiddette catene di S. Antonio) anche quando il contenuto sia volto a segnalare presunti o veri allarmi (*ad esempio: segnalazioni di virus*); a fronte di tale evenienza, l'utente è tenuto a segnalare al servizio assistenza.
- G. L'utente si impegna a prevenire, evitare, denunciare tutte le azioni persecutorie qualificate che rientrano - in via diretta o per assimilazione - nella categoria del cyberbullismo (*tra le quali, a titolo di esempio non esaustivo, flaming, harassment, cyberstalking, denigrazione, outing estorto, impersonificazione, esclusione, sexting*).

#### **4. Assunzione di responsabilità**

- A. L'utente che abbia compiuto la maggiore età risponde personalmente di ogni eventuale danno arrecato a se stesso o a terzi nell'utilizzo del servizio, sollevando di conseguenza IC Zogno, sostanzialmente e

© Istituto Comprensivo di Zogno - dicembre 2017

8







*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

processualmente, da ogni responsabilità, danno - arrecato a se stesso o a terzi - costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

- B. Il genitore, o chi ne fa le veci, è legalmente responsabile dell'utilizzo del servizio da parte dell'utente minore sul quale esercita la potestà genitoriale o la tutela e risponde civilmente e penalmente di ogni eventuale danno che il suddetto utente minore abbia arrecato a se stesso o a terzi nell'utilizzo del servizio, sollevando di conseguenza IC Zogno, sostanzialmente e processualmente, da ogni responsabilità, danno - arrecato a se stesso o a terzi - costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
- C. La sottoscrizione del presente Regolamento e dell'allegata Dichiarazione Personale da parte dell'utente che abbia compiuto la maggiore età o da parte del genitore - o di chi ne fa le veci - dell'utente minore sul quale esercita la potestà genitoriale o la tutela, implica la piena e consapevole accettazione del medesimo e costituisce esplicita dichiarazione dell'assunzione delle responsabilità connesse all'utilizzo del servizio.

## 6. Norme finali

- A. IC Zogno si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente l'utente dall'utilizzo del servizio - senza alcun preavviso, senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di eventuali illiceità - qualora si verificano violazioni del presente Regolamento.

- B. IC Zogno si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti e provvedimenti del caso, le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che alle leggi e ai regolamenti vigenti.
- C. IC Zogno verifica, traccia e registra l'attività degli utenti con l'account di posta elettronica fornito, al fine di monitorare il corretto utilizzo del servizio e prevenire eventuali illiceità.
- D. IC Zogno si impegna a tutelare i dati forniti dall'utente in sede di iscrizione e registrazione al servizio e quelli automaticamente generati dallo stesso nell'utilizzo del servizio, in applicazione del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
- E. IC Zogno si riserva la facoltà di apportare al presente Regolamento tutte le modifiche e le integrazioni che riterrà opportune, in qualsiasi momento, dandone tempestiva comunicazione formale (in modalità cartacea o digitale) agli utenti.
- F. Il Dirigente Scolastico, in qualità di rappresentante legale di IC Zogno, agisce in nome e per conto del medesimo, sottoscrive il presente Regolamento, ed esercita insindacabilmente - in via diretta o mediante un suo delegato - tutte le azioni che ritenga utili alla sua applicazione.

**Allegato 1.**

**Dichiarazione Personale (genitori)**

Il sottoscritto ....., identificato con documento.....numero.....





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

rilasciato da .....in data.....,  
la cui copia conforme è qui allegata,  
genitore o tutore dell'alunno..... iscritto in questo  
istituto nell'anno..... nella classe .....  
dichiara:

1. di consentire al minore sul quale esercita la potestà genitoriale o la tutela l'utilizzo dell'account di posta elettronica fornito da IC Zogno per lavorare online con i docenti e con i compagni di corso;
2. di essere consapevole che il servizio deve essere utilizzato esclusivamente per finalità didattiche e comunque nei termini delle indicazioni fornite dai docenti, e di educare a tale consapevolezza il minore sul quale esercita la potestà genitoriale o la tutela;
3. di aver letto e compreso il presente Regolamento, di accettarlo insindacabilmente in ogni sua parte, e di utilizzare il servizio fornito nel suo pieno rispetto;
4. di essere a conoscenza delle sanzioni civili e penali conseguenti all'utilizzo illecito del servizio fornito nei termini descritti dal presente Regolamento;
5. di consentire all'amministratore dei sistemi informatici di IC Zogno - delegato dal Dirigente Scolastico - l'accesso illimitato all'account fornito, per la verifica del corretto utilizzo del servizio e ai fini del mantenimento della sicurezza interna.

Zogno, .....

il Dirigente Scolastico  
Claudio Antonio Gotti

il genitore/tutore dell'alunno

.....

**Allegato 2.**

**Dichiarazione personale (dipendenti)**

Il sottoscritto ....., dipendente di IC Zogno, già identificato da questo istituto, richiede l'accesso alla rete Internet wi-fi interna per il proprio dispositivo:





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Istituto Comprensivo di Zogno**

via Marconi, 5 - 24019 Zogno (BG)

tel.: 034591142 fax: 034591090 mail: [bgic89200x@istruzione.it](mailto:bgic89200x@istruzione.it)

[www.iczogno.gov.it](http://www.iczogno.gov.it)

marca e modello.....

Mac address.....

Dichiara, in aggiunta:

1. di aver letto e compreso il presente Regolamento, di accettarlo insindacabilmente in ogni sua parte, e di utilizzare il servizio fornito nel suo pieno rispetto;
2. di essere a conoscenza delle sanzioni civili e penali conseguenti all'utilizzo illecito del servizio fornito nei termini descritti dal presente Regolamento;
3. di consentire all'amministratore dei sistemi informatici di IC Zogno - delegato dal Dirigente Scolastico - l'accesso illimitato all'account fornito, per la verifica del corretto utilizzo del servizio e ai fini del mantenimento della sicurezza interna.

Zogno, .....

il Dirigente Scolastico  
Claudio Antonio Gotti

il dipendente di IC Zogno

.....

